

# KODEX ETIKY ZAMĚŠTNANCŮ AGENTURY CZECHTRADE

## Preambule

Tento Kodex etiky zaměstnanců agentury CzechTrade je závazný pro všechny zaměstnance CzechTrade včetně zaměstnanců, kteří jsou zaměstnáni v rámci interních projektů schválených agentuře CzechTrade a spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU.

Účelem Kodexu etiky zaměstnanců CzechTrade je podpora protikorupčního prostředí a vymezení standardů žádoucího jednání zaměstnanců při výkonu svých pracovních činností.

## 1. Poslání CzechTrade

Smyslem a účelem existence agentury CzechTrade je profesionálními službami podporovat své klienty z řad českých exportérů a přispívat k růstu jejich exportu.

## 2. Etické hodnoty zaměstnance

Základní etické hodnoty, které ctí a řídí se jimi každý zaměstnanec agentury CzechTrade:

### – Ctíme zákonnost a rovný přístup

Klademe důraz na důvěru klientů tím, že ctíme zákonnost při rozhodování, zodpovědný výkon pracovních povinností a rovný přístup ke všem fyzickým i právnickým osobám.

### – Zodpovídáme za své činy a za svá rozhodnutí

Činíme zodpovědná rozhodnutí na základě dostatečných informací a zvažujeme možná rizika a dopady na klienty a další zúčastněné strany.

### – Netolerujeme a oznamujeme protiprávní jednání

Netolerujeme protiprávní a neetická jednání a jejich výskyt vždy oznámíme. Oznámíme i jednání, která mohou významně poškodit dobré jméno agentury.

### – Předcházíme úplatkářství a střetu zájmů

Neposkytujeme, nepožadujeme ani nepřijímáme nic, co by mohlo být považováno za úplatek. Předcházíme situacím, ve kterých bychom se mohli dostat do střetu zájmů. Jednáme transparentně jak ve vztahu ke klientům, tak vůči dalším zúčastněným stranám.

### – Jednáme spravedlivě a s respektem

Neposkytneme nikomu neoprávněné výhody nebo nerovné podmínky oproti ostatním, ani je sami nepřijímáme.

Agentura toto patero základních etických hodnot zaměstnance ctí, podporuje a zveřejňuje.

## 3. Hodnoty agentury

Klíčové hodnoty agentury CzechTrade jsou:

### – Orientace na výsledek

Na prvním místě jsou pro nás požadavky a potřeby klientů, které se promítají do aktivit agentury. Stanovujeme si jasně definované cíle a všechny realizované aktivity měříme a vyhodnocujeme. Máme pevně zakotvené interní procesy.

### – Vysoká odbornost

Poskytujeme služby se standardně vysokou kvalitou. Máme zaveden funkční systém hodnocení spokojenosti klientů se službami. Pracovníci centrály a zahraniční sítě disponují vysokou odbornou úrovní, jazykovou vybaveností a byznysovou zkušeností.

### – Aktivní přístup k příležitostem

Aktivně vyhledáváme příležitosti k rozvoji projektů a služeb. Identifikujeme, vyhodnocujeme a řídíme potenciální rizika.

#### – Týmová práce

Jsme otevřeni spolupráci s relevantními partnery v oblasti podpory internacionalizace. Uvnitř agentury rozvíjíme týmovou spolupráci a rozvíjíme talenty.

#### 4. Oznamování protiprávního a neetického jednání

CzechTrade zavedl vnitřní oznamovací systém, který upraven v interním postupu agentury CT - P – RED – 03/04.14. Níže jsou uvedeny základní informace nezbytné pro podání oznámení.

##### Oznamovatel a jeho práva

Oznamovatelem může být každá osoba, nejen zaměstnanec, klient nebo jiná zúčastněná strana. Oznamovatel požívá právní ochrany ze zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Oznamovatel má právo oznámení protiprávního a neetického jednání podat anonymně.

##### Podání oznámení

Oznámení protiprávního a neetického jednání je možno podat následujícími způsoby:

##### A. Písemně:

1. Doručením listinného oznámení s označením „K RUKÁM PŘÍSLUŠNÉ OSOBY - NEOTEVÍRAT“ na adresu sídla Česká agentura na podporu obchodu / CzechTrade, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.
2. Předáním listinného oznámení v obálce s uvedením adresáta „Česká agentura na podporu obchodu / CzechTrade“ a s označením „K RUKÁM PŘÍSLUŠNÉ OSOBY - NEOTEVÍRAT“ na vrátnici budovy CZECH HOUSE, Štěpánská 15, Praha 2.
3. Prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na webových stránkách CzechTrade na adrese <https://www.czechtrade.cz/whistleblowing>
4. Prostřednictvím datové schránky (ISDS) ID: afrv7v6
5. Prostřednictvím e-mailu na adresu [korupce@czechtrade.cz](mailto:korupce@czechtrade.cz)

- B. Ústně: osobně příslušné osobě v sídle Regionálního centra CzechTrade Brno, Výstaviště 3, Brno, Ing. Robertu Gogelovi, nebo telefonicky na č. 224 908 598. Oznámení je možné po telefonické domluvě podat osobně i v sídle CzechTrade v Praze. Při ústním podání na základě osobního nebo telefonického rozhovoru pořídí příslušná osoba písemný záznam.

#### 5. Platnost a účinnost

Tento Kodex etiky zaměstnanců CzechTrade nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2023 a v plném rozsahu nahrazuje Kodex etiky zaměstnanců CzechTrade ze dne 17. 6. 2016.

.....  
Ing. Radomil Doležal, MBA  
Generální ředitel CzechTrade